

Załącznik nr 4 do Zaproszenia do składania ofert z dn. 7.10.2013r

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I ETAP (od 01.11.2013r. do 31.01.2014r.) obejmuje realizację następujących zadań:

1. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych niezbędnych do realizacji projektu, w tym:
  - Zakup licencji platformy serwerowej - 1 szt.
  - Zakup licencji MODUŁ B2B PACJENCI

Moduł PACJENCI:

dający możliwość przesyłania danych o pacjentach, dla których wspólnie z partnerami są realizowane zlecenia konsultacji i badań. Zarówno Partnerzy jak i Wnioskodawca będzie miał możliwość podglądu, wprowadzania i edycji danych o pacjentach, zabiegach i zaleceniach, wynikach badań. Pacjenci będą przypisywani do odpowiednich kart pacjentów, gdzie będą również przesyłane informacje z innych modułów aplikacji np. leczących ich lekarzy-specjalistów, wyników badań, nagrań z toru wizyjnego.

2. Zakup usług eksperckich niezbędnych do realizacji projektu, w tym:
  - Analiza wstępna rozwiązań informatycznych dla celów wdrożenia platformy B2B
  - Analiza przedwdrożeniowa w zakresie wszystkich modułów

Analizy wstępne i przedwdrożeniowe dotyczą prac związanych z określeniem możliwości komunikacji z poszczególnymi systemami podmiotów współpracujących, w tym: sposobu wymiany informacji, zakresu zmian systemu partnera, sposobów zabezpieczenia transmisji, możliwości technicznych wykonania zmian. Analiza wstępna ma na celu dokładne rozpoznanie w zakresie systemów informatycznych partnerów biznesowych i wykazania zasobów technicznych potrzebnych do wdrożenia systemu B2B. Analizy te zostaną stworzone w oparciu o każdy moduł funkcjonalny, ponieważ każdy obszar w zakresie, którego Wnioskodawca ma zamiar stworzyć komunikację B2B, posiada swoją specyfikę oraz odpowiada za inny obszar biznesowy co powoduje, że dotyczy również wymiany informacji w różnych formach. Zakupione analizy pozwolą na określenie specyfikacji w zakresie: podziału na szczegółowe zadania, określenia harmonogramu, określenia poziomów trudności, a także form weryfikacji. Są to niezbędne elementy projektu, które umożliwiają prawidłowe wykonanie integracji systemów.

3. Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania
  - Instalacja systemu operacyjnego i konfiguracja serwera

II ETAP (od 01.02.2014r. do 30.04.2014r.) obejmuje realizację następujących zadań:

1. Zakup wartości niematerialnych i prawnych niezbędnych do realizacji projektu, w tym:

- Zakup licencji MODUL B2B KARTA PACJENTA
- Zakup licencji MODUL B2B ZLECENIA

Moduł KARTA PACJENTA:

dający możliwość tworzenia i edycji oraz przesyłania pomiędzy systemami kart pacjenta w postaci:

- danych osobowych
- historii choroby
- zdjęć i nagrań z toru wizyjnego i innych aparatów.
- wzorów oświadczeń, skierowań, zaświadczeń, specjalistycznych kart choroby.

Karty podpisywane będą wirtualnie za pomoc podpisu biometrycznego.

Moduł ZLECENIA:

dający możliwość przesyłania pomiędzy systemami informatycznymi Wnioskodawcy i partnerów informacji na temat zleceń związanych z leczeniem pacjentów. W systemie będzie stworzona możliwość wprowadzenia do bazy konkretnych zleceń wraz z ich zakresem szczegółowym.

Wdrożenie systemu pozwoli na zautomatyzowanie tego procesu. Z tego poziomu będzie możliwe wprowadzenie harmonogramu realizacji zlecenia. Po każdym zrealizowanym zleceniu przez Wnioskodawcę lub Partnera następować będzie zmiana statusu na wykonany, do pozwoli na bieżące śledzenie postępu wykonywania harmonogramu realizacji zleceń i synchronizowanie ich z rejestracją pacjentów na terminy, w których możliwe będzie odbiór i konsultacja wyników badań bezpośrednio z pacjentem. Moduł będzie odpowiedzialny za sprawne realizowanie zleceń i pozwoli usprawnić i usystematyzować działania obu stron.

2. Zakup szkoleń, w tym:

- Zakup usług szkoleniowych - B2B KARTA PACJENTA
- Zakup usług szkoleniowych - B2B PACJENCI
- Zakup usług szkoleniowych - B2B ZLECENIA

3. Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania, w tym:

- Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem systemów wewnętrznych

- ERP do potrzeb platformy B2B w zakresie B2B PACJENCI
- Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem systemów wewnętrznych ERP do potrzeb platformy B2B w zakresie B2B KARTA PACJENTA
  - Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem systemów wewnętrznych ERP do potrzeb platformy B2B w zakresie B2B ZLECENIA

III ETAP (od 01.05.2014 r. do 31.07.2014 r.) obejmuje realizację następujących zadań:

1. Zakup wartości niematerialnych i prawnych niezbędnych do realizacji projektu, w tym:
  - Zakup licencji MODUL B2B SPECJALIŚCI
  - Zakup licencji MODUL B2B PŁATNOŚCI
  - Zakup licencji MODUL B2B WYMIANA DANYCH
2. Zakup szkoleń, w tym:
  - Zakup usług szkoleniowych - MODUL B2B SPECJALIŚCI

Moduł SPECJALISCI:

Moduł będzie stanowił bazę specjalistów dla Wnioskodawcy i Partnerów. Z tego poziomu będzie możliwość automatycznego przypisania specjalisty do pacjentów. System pozwoli również na automatyczne generowanie maili kontaktowych do odpowiednich specjalistów, które będą na bieżąco informowały ich o szczegółach związanych z pacjentami np. godzina przyjęcia, ogólny opis choroby. System będzie umożliwiał również automatyczne generowanie przypomnień dla specjalistów oraz wprowadzenia informacji o okresie niedostępności danego specjalisty i możliwej zamiany. Ponadto moduł daje możliwość podglądu historii przyjęć i zleceń dokonywanych przez odpowiednich specjalistów co będzie wykorzystywane do procedur rozliczeniowych.

- Zakup usług szkoleniowych - MODUL B2B PŁATNOŚCI

Moduł PLATNOSCI:

dający bieżący podgląd płatności - zarówno Wnioskodawca jak i Partner po zarejestrowaniu w swoim systemie opłaty za zlecenie będzie miał bieżący podgląd na zrealizowane płatności. Ponadto moduł umożliwi również prowadzenie kwestii rozliczeniowych ze specjalistami, poprzez możliwość generowania odpowiednich umów oraz wystawiania rachunków przypisanych do konkretnych zleceń i specjalistów

- Zakup usług szkoleniowych - MODUL B2B WYMIANA DANYCH

## Moduł WYMIANA DANYCH:

dający możliwość parametryzowania funkcjonalności aplikacji B2B, przydzielania zakresów przesyłanych danych w konkretnych obszarach zarówno w odniesieniu do Wnioskodawcy jak i Partnera.

W wyniku prac zaplanowanych w ramach projektu zostanie określony wspólny standard wymiany danych w formacie zgodnym z xml poprzez odpowiedni bezpieczny kanał komunikacyjny.

System wymiany danych B2B musi być stworzony w taki sposób, aby obsługiwał i generował komunikaty w ww. standardzie. Kanał komunikacyjny musi zapewniać:

- bezpieczeństwo: tak, by uniemożliwić nieuprawnione próby dostępu
- odporność na błędy: musi kontrolować poprawność komunikacji, a także w razie wystąpienia problemów gromadzić komunikaty, wznowiać komunikację, informować o nieprawidłowościach
- otwartość: system musi być otwarty na kolejne integracje
- wiarygodność: system musi nie tylko wysyłać komunikaty, ale także przetwarzać potwierdzenia ich realizacji.

Dokładne określenie specyfiki przesyłu danych, jak również przesyłanych typów dokumentów biznesowych zostanie określone dla każdego modułu w analizie przedwdrożeniowej.

Wnioskodawca zastosuje nowoczesne rozwiązania informatyczne, które w pełni pozwolą na wyeliminowanie konieczności rocznego wprowadzania danych oraz ograniczeń i błędów spowodowanych czynnikiem ludzkim, ujednoczenie standardów współpracy, usprawnienie obiegu i przepływu informacji oraz danych pomiędzy współpracującymi podmiotami.

Wartością dodaną będzie znaczące zwiększenie wydajności będące efektem wielokrotnego przyspieszenia procesu wymiany informacji. Ilość dokumentów przesyłanych w sposób elektroniczny wzrośnie do 120.

3. Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania, w tym:
  - Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem systemów wewnętrznych ERP do potrzeb platformy B2B w zakresie B2B SPECJALIŚCI
  - Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem systemów wewnętrznych ERP do potrzeb platformy B2B w zakresie B2B PŁATNOŚCI
  - Prace wdrożeniowe związane z dostosowaniem systemów wewnętrznych ERP do potrzeb platformy B2B w zakresie B2B WYMIANA DANYCH

4. Informacja o udziale finansowym środków budżetu Unii Europejskiej w projekcie:

- informacja o współfinansowaniu z funduszy UE

IV ETAP (od 01.08.2014 r. do 31.10.2014r.) obejmuje realizacją następujących zadań:

1. Zakup usług eksperckich niezbędnych do realizacji projektu, w tym:

- Raport powdrożeniowy w zakresie systemu B2B

Raport powdrożeniowy ma na celu zobrazowanie funkcjonalności wdrożonej aplikacji B2B wraz z dokładnym wyspecyfikowaniem struktur technicznych aplikacji oraz wykazaniem zgodności stworzonego systemu z celami projektu. W raporcie znajdują się również opisy mówiące o zgodności aplikacji ze standardami wymiany danych stworzonymi dla Wnioskodawcy i partnerów handlowych. Raport będzie również precyzował możliwości techniczne podłączenia kolejnych potencjalnych partnerów biznesowych.

- Testowane aplikacji B2B

Testowanie aplikacji ma na celu odnalezienie potencjalnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu aplikacji B2B, ich zdiagnozowanie oraz stworzenie na ich podstawie raportu. Na podstawie tego raportu działać będą informatycy realizując zadanie „Naniesienie poprawek w systemie B2B”.

2. Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacji infrastruktury technicznej i oprogramowania, w tym:

- Naniesienie poprawek w systemie B2B
- Prace wdrożeniowe - uruchomienie platformy B2B wraz z implementacją podpisu elektronicznego